

## Bedienungsanleitung und Funktionsweise für den SmartTAN optic-Generator

### 1. Grundsätzliche Funktionen des Lesers

Die Aktivierung des Lesers erfolgt mit Einführung einer Chipkarte (an der Unterseite des Lesers). Anschließend wird im Display folgendes angezeigt:

#### **TAN, F oder Menü**

Mittels der Funktionstasten sind folgende Funktionen wählbar:

**F** Erzeugung einer Transaktionsnummer mit optischer Datenübertragung

**TAN** Erzeugung einer Transaktionsnummer mit manueller Dateneingabe

**Menü** Auswahl weiterer Funktionen über Menü

### 2. Lesertyp-ID

Falls Sie von Ihrer Bankanwendung zur Eingabe einer Lesertyp-ID aufgefordert werden, finden Sie diese:

1. Auf der Verpackung Ihres Lesers

2. über die Abfrage im Leser. Hierzu gehen Sie wie folgt vor:

- Chipkarte einstecken (Kontaktfläche nach oben und vorne)

- **TAN**-Taste drücken

- Startcode **09** eingeben und **OK**-Taste drücken

Die Lesertyp-ID ist eine zwölfstellige Identifikationsnummer die mit 1A44, z.B. 1A4400020617 beginnt.

### 3. TAN mit ATC, Synchronisierung der Anwendung

Der ATC zeigt die Anzahl der bereits erzeugten TANs. Dieser Wert ist ggf. für die Synchronisierung mit der Online-Banking-Anwendung Ihrer Bank erforderlich.

Sofern Sie das Hintergrundsystem bzw. der Bankmitarbeiter auffordert, einen ATC anzugeben, gehen Sie wie folgt vor:

Bitte führen Sie die Karte in den TAN-Generator ein. Halten Sie die **TAN**-Taste oder **F**-Taste solange gedrückt, bis auf dem Display die Meldung erscheint:

#### **ATC Anzeige aktiviert**

Nachdem die TAN generiert wurde, wird diese jetzt zusammen mit dem ATC angezeigt. Diese geben Sie in Ihre Online-Banking-Anwendung ein, um das System zu synchronisieren.

### 4. Fehleranzeigen

Wenn während der Nutzung des Lesers ein Fehler auftritt, wird diese zusammen mit einem Fehlercode angezeigt:

#### **Fehler 10**

Die Bezeichnung des Fehlercodes ist wie folgt beschrieben:

Fehlercode	Erläuterung
2, 3 , 4, 7, 8, 12, 15, 17, 18, 19	Während der Erzeugung der TAN ist ein Fehler aufgetreten, bitte versuchen Sie es erneut. Tritt dieser Fehler mindestens dreimal hintereinander auf, so ist die Karte oder der Leser defekt. Wenden Sie sich in diesem Fall bitte an Ihre Bank.
1, 5	Erzeugung einer TAN ist in der Kombination Karte und Leser nicht möglich.
0	<b>Es ist ein Fehler in der Kommunikation mit dem Chip aufgetreten. Stellen Sie sicher, dass Sie die korrekte Karte verwenden und korrekt in den Leser einführen. Wenden Sie sich an Ihre Bank, wenn der Fehler trotzdem weiterhin auftritt.</b>
10	Es ist ein nicht behandelter Fehler aufgetreten. Wenden Sie sich an Ihre Bank, wenn der Fehler weiterhin auftritt.
20	Während der Erzeugung der TAN ist ein Fehler aufgetreten, bitte versuchen Sie es erneut.
21	Der eingegebene/ übertragene Start-Code ist ungültig, bitte versuchen Sie es erneut.
22	Karten Fehler bei der Datenabsicherung, bitte versuchen Sie es erneut.
25	Über die optische Schnittstelle wurden fehlerhafte Daten übertragen. Wenden Sie sich an Ihre Bank, wenn der Fehler weiterhin auftritt.